プライバシーポリシー

〇個人情報保護取り扱いに関する方針

本事業所は、個人情報の保護に関する法律を遵守して、個人の権利・利益を保護するために次のとおり個人情報保護に関する方針を定めて実施します。

- 1. 個人情報を第三者に提供する際はあらかじめご本人の同意を文書で得ます。
- 2. 個人情報は適正な取得に努め、利用目的を達成するために正確・最新の内容を保ちます。
- 3. 個人情報の保護に対する照会にはいつでも問い合わせ窓口で対応します。
- 4. 個人情報の確認・訂正・利用停止を求められた場合は、調査の上対応いたします。
- 5. 従業者への個人情報保護に関する教育を徹底します。また雇用契約時に離職後も含めて 守秘義務を遵守させます。
- 6. 個人情報の安全管理体制を整備します。万が一、漏洩、紛失、不正アクセス、破壊など 問題発生時には速やかに対処します。
- 7. 個人情報の開示を求められた場合は、当訪問看護ステーションの情報提供の手続きに従って開示します。

〇個人情報の利用目的

本事業所(訪問看護ステーション・指定居宅介護支援事業所)は、個人情報保護方針に基づき次のとおり、個人情報の利用目的を定めます。

I通常業務

- 1. ご利用者に提供するサービス業務等(計画・報告・連絡・相談等)
- 2. 本事業の請求業務等
- 3. 本事業所会計・経理等の報告
- 4. 事故等の報告・連絡・相談
- 5. サービスの質向上等(ケア会議、研修等)
- 6. その他、ご利用者に係る管理・運営業務等

Ⅱ他事業所等への情報提供

- 1. 主治医の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者に居宅サービスを提供する他事業 所との連携、照会への回答等
- 2. 家族等介護者への心身の状況説明
- 3. 医療保険・介護保険事務
- 4. 審査支払機関への請求等、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 5. 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

Ⅲ上記以外の利用

- 1. 看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 2. 訪問看護ステーションで行われる学生の実習への協力
- 3. 学会での発表(原則、匿名化。利用者の同意を得ます)